

CEO27 - Conditions générales de vente

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations entre l'entreprise **SAS CEO** (SIRET 993 995 927 00015, 2283 Route d'Agen, 47600 Nérac), représentée par **Florent Caumette**, et toute personne effectuant une demande de commande via le site.

2. Nature du service

Le site permet aux utilisateurs de **formuler une demande de commande via un bon de commande**.

Ce bon de commande :

- est **indicatif uniquement**
- **ne constitue pas un devis contractuel ni une facture**
- **ne vaut pas engagement définitif**

Un **devis ou une facture officielle** est ensuite transmis au client avec les montants réels et les conditions définitives.

3. Produits

Les produits proposés sont présentés sous réserve de disponibilité.

- Certains produits peuvent être proposés **sur demande**, sans affichage de prix
- Les informations (descriptions, photos, caractéristiques) sont données à titre indicatif
- Des erreurs ou omissions peuvent exister

L'entreprise ne pourra être tenue responsable d'une indisponibilité ou d'une erreur sur un produit.

4. Disponibilité

Les produits peuvent être :

- en stock
- en cours de réapprovisionnement
- indisponibles

En cas de rupture ou d'impossibilité de fournir un produit, le client sera informé lors de l'envoi du devis ou ultérieurement.

Aucune obligation de fourniture ne découle du bon de commande.

5. Prix

Les prix affichés sur le site sont **indicatifs** et peuvent être modifiés à tout moment.

Le prix final est celui figurant sur :

- le devis
 - ou
 - la facture transmise au client
-

6. Frais de livraison

Les frais de port sont calculés :

- en fonction du **département de livraison**
- selon le mode de livraison choisi

Le montant définitif est communiqué dans le devis ou la facture.

7. Modalités de livraison et retrait

Livraison par transporteur

- Livraison effectuée à l'adresse renseignée par le client
- Les délais sont indicatifs
- Une date peut être sélectionnée via un calendrier sur le site (commande à passer au moins 48 h avant l'expédition)

Cette date est **indicative uniquement**

La date réelle est confirmée ultérieurement en fonction des contraintes logistiques.

Retrait (Click & Collect)

Deux points de retrait sont proposés :

- Nérac
- Vendôme

Le client peut sélectionner une date via le calendrier.

Comme pour la livraison, cette date reste **indicative** et sera confirmée ultérieurement.

8. Commande et validation

La commande devient définitive uniquement après :

- validation du devis
- ou
- émission de la facture

L'entreprise se réserve le droit de :

- refuser une commande
 - modifier les conditions initiales
-

9. Paiement

Aucun paiement n'est effectué sur le site.

Le paiement est réalisé **en dehors du site**, selon les modalités indiquées dans le devis ou la facture.

10. Données personnelles

Les informations collectées lors de la commande sont :

- nom et prénom
- adresse
- email
- téléphone

Ces données sont utilisées uniquement pour :

- le traitement des commandes
 - la communication avec le client
-

11. Responsabilité

L'entreprise ne pourra être tenue responsable :

- des erreurs présentes sur le site
- d'une indisponibilité produit
- d'un décalage de livraison
- d'un écart entre le bon de commande et le devis final

12. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Document téléchargé le 24/10/2026 sur www.nouveau.ceo27.fr